NOTICE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL INFORMATION MEDICALE ET RECLAMATIONS QUALITE

Section 1 - Introduction

La présente notice relative à la protection des données à caractère personnel (la « **Notice** ») s'adresse à l'ensemble des personnes amenées à effectuer des demandes (i) liées à l'information médicale ou (ii) de réclamations qualité, auprès de Tillotts Pharma France S.A.S. ("**Tillotts**" – R.C.S. Paris n° 817.483.134, établie à 40-48 rue Cambon, 75001 Paris, France), et pour lesquelles Tillotts, afin de traiter leur demande, met en œuvre un traitement de certaines de leurs données personnelles. Tillotts est le responsable du traitement de ces données personnelles.

Nous respectons les droits relatifs à la vie privée des individus et nous nous engageons à traiter les données personnelles de manière responsable et conformément aux lois applicables. Cette Notice détaille les données personnelles que nous pouvons collecter et traiter à votre sujet, les finalités du traitement et les droits dont vous disposez à cet égard.

En cas de questions sur la présente Notice, nous vous invitons à nous contacter en utilisant les coordonnées fournies en Section 8 ci-dessous.

Section 2 - Quels types de données personnelles sont collectées ?

Tillotts peut être amenée à traiter différents types de données à caractère personnel, parmi lesquelles :

- des données relatives à votre identité (*nom, prénom, coordonnées*)

- des données relatives à votre vie professionnelle (*profession, type d'exercice, spécialité, coordonnées professionnelles*)

- des données relatives à l'identification du produit concerné par la demande

- tout autre type de données que vous pouvez être amené à nous communiquer à l'occasion de votre demande.

Ces données sont collectées pour autant qu'elles soient strictement nécessaires à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été recueillies. Ces données sont également limitées à ce dont nous avons besoin de connaître pour le cas échéant satisfaire à notre obligation légale de traiter la demande que vous effectuez d'initiative auprès de Tillotts (à cet égard, voyez la Section 5).

Section 3 - Quelles sont les finalités du traitement de vos données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Traitement des demandes liées à l'information médicale que vous effectuez (par exemple des questions liées aux aires thérapeutiques dans lesquelles intervient Tillotts, ses produits (posologie, formulation, interactions, etc), les données cliniques disponibles)
- Traitement des demandes de réclamations pharmaceutiques que vous effectuez (signalements concernant la qualité, les caractéristiques, la présentation ou l'efficacité d'une spécialité, mésusages involontaires dus à un manque de compréhension des informations).

Section 4 – Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous octroyons l'accès à vos données personnelles uniquement aux personnes habilitées et ayant nécessité d'avoir accès à ces dernières dans le cadre de l'exécution de leurs missions.

Certains tiers peuvent également avoir accès à vos données personnelles tels que par exemple des prestataires ou partenaires de Tillotts.

Chaque fois que nous autorisons un tiers à accéder à vos données personnelles, nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour garantir que (i) les données personnelles sont utilisées conformément à cette Notice et que (ii) la sécurité et la confidentialité des données sont maintenues.

Vos données personnelles peuvent aussi être accessibles par, ou transférées à tout organisme de régulation, autorité étatique, juridiction ou organisme public national et/ou international, lorsque nous y sommes contraints par la loi ou les règlements, ou à leur demande.

Les données personnelles vous concernant que nous collectons peuvent aussi être traitées, accessibles ou conservées dans un pays en dehors du pays où Tillotts est située, pays qui peut ne pas offrir le même niveau de protection des données personnelles.

Si nous transférons vos données personnelles à des sociétés situées dans d'autres juridictions ne faisant pas partie de l'Espace Economique Européen, nous nous assurerons de protéger vos données personnelles i) en appliquant le niveau de protection requis par le droit applicable à la protection des données personnelles auquel est soumis Tillotts, ii) en agissant conformément à nos politiques internes et standards et, iii) en transférant seulement vos données personnelles sur le fondement d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne (lorsqu'une telle décision existe) ou des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne (disponibles sur demande), sauf indication contraire. Concernant les transferts de données personnelles aux autres sociétés du groupe, le groupe Tillotts a adopté des règles internes destinées à garantir des niveaux effectifs de protection des données personnelles en cas de transfert de données, notamment en dehors de l'Espace Economique Européen.

Section 5 – Quelle est la base légale pour le traitement de vos données personnelles ?

Dans le cadre du traitement de vos demandes liées à l'information médicale et aux réclamations qualité, la base légale est la réalisation de l'intérêt légitime poursuivi par Tillotts. A cet effet, Tillotts s'assure de ne pas méconnaître vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux. L'intérêt légitime de Tillotts est de pouvoir traiter, gérer et répondre efficacement aux demandes lui étant adressées afin de fournir des informations précises et complètes concernant l'information médicale et les réclamations qualités.

Le traitement des demandes liées à une réclamation qualité susceptible d'entraîner un risque pour la santé publique repose quant à lui sur la base de l'obligation légale faite à Tillotts de traiter la demande (en France, suivant l'article R5124-55 du Code de la santé publique, en Belgique, sur base des règles en matière de conformité et de surveillance prévues par la loi du 25 mars 1964 sur les médicaments à usage humain et par l'arrêté royal du 14 décembre 2006 relatif aux médicaments à usage humain et, aux Pays-Bas, ainsi que cela est prévu par la Loi sur les médicaments ("Geneesmiddelenwet") et par le Règlement relatif à la loi sur les médicaments (« Regeling Geneesmiddelenwet »)).

Dans l'éventualité où vous nous fournissez des données de santé dans le cadre de votre demande, la collecte éventuelle de ces données de santé dans le cadre du traitement de vos demandes liées à l'information médicale et aux réclamations qualité est le cas échéant nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique et a notamment pour objectif de garantir le respect de normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé et des produits, conformément aux dispositions de l'article 9 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD ») (et également, pour ce qui concerne la France, de l'article 66 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi informatique et libertés »).

Section 6 - Quelle est la durée de conservation de vos données ?
Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la mise en œuvre des finalités visées aux présentes. Ces durées de conservation sont soit conforme aux dispositions juridiques en vigueur, lorsqu'il en existe, soit déterminées de manière indépendante par Tillotts en conformité avec les dispositions de l'article 5-1-e du RGPD.

Section 7 – Comment la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles est-elle assurée ?
Tillotts prend toutes les précautions utiles au regard des risques présentés par son traitement pour préserver la sécurité des données à caractère personnel et, notamment au moment de leur collecte, durant leur transmission et leur conservation, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Tillotts s'assure également que les tiers autorisés ayant accès aux données personnelles présentent des garanties de sécurité équivalentes à celles de Tillotts.

Section 8 - Quels sont vos droits et comment les exercer ?
Vous disposez des droits suivants :

- le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander à les rectifier
- le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, sous réserve que le traitement ne réponde pas à une obligation légale
- le droit à la limitation du traitement de vos données personnelles
- le droit à la portabilité de vos données personnelles sous réserve que le traitement ne réponde pas à une obligation légale et ne soit pas fondé sur l'intérêt légitime
- le droit de suppression de vos données personnelles sous réserve que le traitement ne réponde pas à une obligation légale
- le droit de retirer votre consentement au traitement à tout moment, si la base légale du traitement est votre consentement

Lors de l'exercice de vos droits, Tillotts pourrait être amenée, si nécessaire, à vous demander la fourniture d'une pièce d'identité à des fins de vérification de votre identité. Ces informations ne seront conservées que pour le temps nécessaire à cette finalité.

Pour toute question relative à la protection de vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter l'adresse suivante : dataprivacy@tillotts.com. En cas de réclamation, vous êtes libre de formuler une demande auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence :

- En France, il s'agit de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (« CNIL » – http://www.cnil.fr/ – Place de Fontenoy 3, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07).

- En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données (« APD » – https://www.autoriteprotectiondonnees.be/ – Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles).

- Aux Pays-Bas, il s'agit de l'Autoriteit Persoonsgegevens (« AP » – https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/ – Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag).

Section 9 – Mise à jour de la Notice
Cette Notice peut être mise à jour périodiquement pour refléter les modifications nécessaires dans nos pratiques de confidentialité. Dans ce cas, dans la mesure du nécessaire, nous vous informerons et nous indiquerons la date de mise à jour la plus récente en haut de la Notice.