PRIVACYVERKLARING
BEROEPSBEOEFENAARS GEZONDHEIDSZORG

Sectie 1 - Inleiding
Deze privacyverklaring (de "**Verklaring**") is bestemd voor alle beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg van wie Tillotts Pharma France S.A.S. ("**Tillotts**" - R.C.S. Paris no. 817.483.134, gevestigd te 40-48 rue Cambon, 75001 Parijs, Frankrijk) bepaalde persoonsgegevens verwerkt. Tillotts is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Wij respecteren de privacyrechten van individuen en zetten ons in om persoonsgegevens verantwoord en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te verwerken. Deze Verklaring beschrijft de persoonsgegevens die wij mogelijk over u verzamelen en verwerken, de doeleinden van de verwerking en de rechten die u hebt met betrekking tot deze gegevens.

Als u vragen hebt over deze Verklaring, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens in Sectie 8 hieronder.

Sectie 2 - Welke soorten persoonsgegevens worden verzameld?
Tillotts kan verschillende soorten persoonsgegevens verwerken, waaronder:

- gegevens met betrekking tot uw identiteit (*naam, voornaam, foto, geslacht, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, persoonlijke contactgegevens, identiteitsbewijs*)

- gegevens met betrekking tot uw beroepssituatie (*soort praktijk/statuut, plaats van tewerkstelling, professionele contactgegevens, professioneel identificatienummer (zoals het RPPS-nummer in Frankrijk, het INAMI-nummer in België of het UZI- of BIG-nummer in Nederland), uitgeoefende functie, titel, specialisatie, onderscheidingen, publicaties, curriculum vitae*)

- elektronische identificatie- en traceergegevens *(IP-adres, logbestanden, gegevens uit cookies (zie ons cookiebeleid), online identificatoren)*

- financiële/boekhoudkundige gegevens *(nationaal verzekeringsnummer, URSSAF-certificaat (voor Frankrijk), identificatie van de bankrekening, btw-nummer, betalingsinformatie*)

- gegevens met betrekking tot uw interacties met Tillotts (*elektronische of papieren post, data van bezoeken/gesprekken, verslagen van bezoeken/gesprekken (transcripties), deelname aan evenementen georganiseerd of ondersteund door Tillotts, contractuele relaties)*, evenals uw interesses *(uw gebruik, voorkeuren met betrekking tot onze producten en diensten)*, gegevens met betrekking tot uw praktijk *(bijvoorbeeld tijdens marktonderzoek)*

- alle andere soorten gegevens die u aan ons doorgeeft in antwoord op uw verzoeken om informatie of in het algemeen tijdens onze interacties.

Deze gegevens worden verzameld voor zover ze strikt noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. Zonder de verzameling van sommige van deze gegevens kunnen wij mogelijk niet voldoen aan sommige van onze wettelijke verplichtingen (voor zover de verwerking is gebaseerd op de noodzaak om te voldoen aan een wettelijke verplichting), een contract waarbij u partij bent niet uitvoeren (voor zover de verwerking is gebaseerd op de noodzaak om een contract tussen u en Tillotts uit te voeren) of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen niet doorvoeren (voor zover de verwerking is gebaseerd op de noodzaak om dergelijke precontractuele maatregelen uit te voeren) – daarom hebben wij bepaalde gegevens van u nodig.

Over het algemeen worden de persoonsgegevens die wij verzamelen rechtstreeks van u verzameld. In sommige gevallen kunnen wij echter persoonsgegevens over u verzamelen van derden (bijv. via sociale netwerken, internet, externe dienstverleners).

Sectie 3 - Wat zijn de doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens?
Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

- als onderdeel van klantenrelatiebeheer en om onze interacties met u in het kader van onze activiteiten te optimaliseren
- om u diensten aan te bieden of in het kader van de uitvoering van dergelijke diensten alsook om uw gebruik van onze diensten te analyseren
- in het kader van onze precontractuele of contractuele relatie, in het bijzonder om het beheer ervan te waarborgen en om, onder andere, indien van toepassing, de daaruit voortvloeiende betalingen te verrichten
- als onderdeel van de communicatie die wij voeren, al dan niet promotioneel
- om te reageren op uw verzoeken om informatie, met name over onze producten en diensten
- om onderzoek, studies en evaluaties uit te voeren over onze producten en diensten, de therapeutische gebieden waarin wij actief zijn, of in de gezondheidssector in het algemeen, of als onderdeel van onze initiatieven op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)
- om te voldoen aan onze aangifteverplichtingen, met name op het gebied van gezondheidsbewaking en farmaceutische klachten, transparantie of in het kader van het beheerssysteem van uitkeringen en, meer in het algemeen, alle wettelijke verplichtingen waaraan wij onderworpen kunnen zijn
- om te reageren op een verzoek van een bevoegde overheidsinstantie
- om ons te kunnen verdedigen in het geval van klachten of geschillen
- in de context van een herstructurering, verkoop, fusie of overname van al onze activiteiten of een deel daarvan

Sectie 4 - Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verlenen alleen toegang tot uw persoonsgegevens aan bevoegde personen die toegang nodig hebben om hun taken uit te voeren.

Bepaalde derden kunnen ook toegang hebben tot uw persoonsgegevens, zoals dienstverleners of partners van Tillotts.

Wanneer wij een derde toegang geven tot uw persoonsgegevens, implementeren wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat (i) de persoonsgegevens worden gebruikt in overeenstemming met deze Verklaring en (ii) de beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens worden gehandhaafd.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden ingekeken door of worden overgedragen aan een regelgevende instantie, overheidsinstantie, rechtbank of nationale en/of internationale publieke instelling, wanneer wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- of regelgeving of op hun verzoek.

De persoonsgegevens die wij over u verzamelen, kunnen ook worden verwerkt, geraadpleegd of opgeslagen in een ander land dan het land waar Tillotts is gevestigd. Dit land biedt mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming.

Als wij uw persoonsgegevens overdragen aan bedrijven die zich bevinden in rechtsgebieden buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij ervoor dat wij uw persoonsgegevens beschermen door i) het beschermingsniveau toe te passen dat wordt vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming waaraan Tillotts is onderworpen, ii) te handelen in overeenstemming met ons interne beleid en standaarden, en iii) uw persoonsgegevens alleen over te dragen op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (indien een dergelijk besluit bestaat) of standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie (beschikbaar op verzoek), tenzij anders aangegeven. Met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens aan andere bedrijven van de groep, heeft de Tillotts-groep een reeks interne regels aangenomen om een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen in het geval van gegevensoverdracht, met name buiten de Europese Economische Ruimte.

Sectie 5 - Wat is de rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens?
Tillotts baseert zich op verschillende rechtsgronden bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Deze kunnen de volgende zijn:

- uw vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming (bijvoorbeeld in de context van promotionele of niet-promotionele communicatie die naar u wordt verzonden)
- de uitvoering van een contract waarbij u partij bent of van precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen (bijvoorbeeld wanneer u ons diensten levert of in het kader van samenwerkingsverbanden)
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Tillotts rust (bijvoorbeeld om te voldoen aan onze aangifteverplichtingen)
- de vervulling van het gerechtvaardigd belang dat Tillotts nastreeft, op voorwaarde dat dit niet in strijd is met uw belangen of uw fundamentele rechten en vrijheden (onze gerechtvaardigde belangen zijn (i) uw verzoeken om informatie in verband met onze producten en diensten te kunnen verwerken en beantwoorden, (ii) onze interacties met beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg, zoals u, in het kader van onze activiteiten te optimaliseren en (iii) onze activiteiten, producten en diensten te kunnen beheren, structureren, ontwikkelen en bekendmaken).

Sectie 6 - Hoe lang worden uw gegevens bewaard?
Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is om de hierin genoemde doeleinden te bereiken. Deze bewaartermijnen zijn ofwel in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, voor zover deze bestaan, ofwel onafhankelijk vastgesteld door Tillotts in overeenstemming met de bepalingen van artikel 5-1-e van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad 27 april 2016.

Sectie 7 - Hoe wordt de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens gewaarborgd?
Tillotts neemt alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de risico's die de verwerking met zich meebrengt om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen en, in het bijzonder, op het moment van verzameling, tijdens overdracht en opslag, om te voorkomen dat deze worden gewijzigd, aangetast of dat onbevoegde derden toegang krijgen. Tillotts zorgt er ook voor dat geautoriseerde derden met toegang tot persoonsgegevens veiligheidsgaranties bieden die gelijkwaardig zijn aan die van Tillotts.

Sectie 8 - Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?
Beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg hebben de volgende rechten:

- het recht op inzage en rectificatie van uw persoonsgegevens
- het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, op voorwaarde dat de verwerking niet plaatsvindt om te voldoen aan een wettelijke verplichting, niet noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en niet is gebaseerd op uw toestemming
- als de rechtsgrond voor de verwerking uw toestemming is, het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde in te trekken
- het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, op voorwaarde dat de verwerking niet plaatsvindt om te voldoen aan een wettelijke verplichting en niet is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen, op voorwaarde dat de verwerking niet plaatsvindt om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Bij het uitoefenen van uw rechten kan Tillotts u, indien nodig, om een identiteitsbewijs vragen om uw identiteit te verifiëren. Deze informatie wordt niet langer bewaard dan nodig is voor dit doel.

Als u vragen hebt over de bescherming van uw gegevens of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen op het volgende adres: dataprivacy@tillotts.com. In geval van een klacht staat het u vrij een verzoek in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in het land waar u woont:

- In Frankrijk is dit de Commission nationale de l'informatique et des libertés ("CNIL" - http://www.cnil.fr/ - Place de Fontenoy 3, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07).

- In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit ("GBA" - https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/ - 1000 Brussel, Drukpersstraat 35).

- In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP" - https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/ - Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag).

Sectie 9 - Wijzigingen aan de Verklaring

Deze Verklaring kan periodiek worden bijgewerkt om noodzakelijke wijzigingen in onze privacypraktijken weer te geven. In dat geval zullen wij u, voor zover nodig, hiervan op de hoogte stellen en de meest recente wijzigingsdatum bovenaan de Verklaring vermelden.