PRIVACYVERKLARING
MEDISCHE INFORMATIE EN KWALITEITSKLACHTEN

Sectie 1 - Inleiding

Deze privacyverklaring (de "**Verklaring**") is bedoeld voor alle personen die verzoeken indienen met betrekking tot (i) medische informatie of (ii) kwaliteitsklachten bij Tillotts Pharma France S.A.S. ("**Tillotts**" - R.C.S. Paris n° 817.483.134, gevestigd te 40-48 rue Cambon, 75001 Parijs, Frankrijk), en waarvoor Tillotts, om hun verzoek te behandelen, enkele van hun persoonsgegevens moet verwerken. Tillotts is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Wij respecteren de privacyrechten van individuen en zetten ons in om persoonsgegevens verantwoord en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te verwerken. Deze Verklaring beschrijft de persoonsgegevens die wij over u kunnen verzamelen en verwerken, de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt en de rechten die u hebt met betrekking tot deze gegevens.

Als u vragen hebt over deze Verklaring, neem dan contact met ons op via de gegevens in Sectie 8 hieronder.

Sectie 2 - Welke soorten persoonsgegevens worden verzameld?

Tillotts kan verschillende soorten persoonsgegevens verwerken, waaronder:

- gegevens met betrekking tot uw identiteit (*naam, voornaam, contactgegevens*)

- gegevens met betrekking tot uw beroepsleven (*beroep, soort praktijk, specialisatie, professionele contactgegevens*)

- informatie ter identificatie van het product waarop de aanvraag betrekking heeft

- alle andere soorten gegevens die u mogelijk worden gevraagd te verstrekken in verband met uw verzoek

Deze gegevens worden verzameld voor zover ze strikt noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. Deze gegevens zijn ook beperkt tot wat wij moeten weten om, in voorkomend geval, te voldoen aan onze wettelijke verplichting om uw verzoek aan Tillotts te behandelen (zie Sectie 5).

Sectie 3 - Wat zijn de doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

- behandeling van uw verzoeken met betrekking tot medische informatie (bijv. vragen met betrekking tot de therapeutische gebieden waarin Tillotts actief is, haar producten (dosering, formulering, interacties, enz.), beschikbare klinische gegevens).
- behandeling van uw verzoeken met betrekking tot farmaceutische klachten (rapporten over de kwaliteit, kenmerken, presentatie of werkzaamheid van een product, onbedoeld verkeerd gebruik door een gebrek aan inzicht in de informatie).

Sectie 4 - Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verlenen alleen toegang tot uw persoonsgegevens aan bevoegde personen die toegang nodig hebben om hun taken uit te voeren.

Bepaalde derden kunnen ook toegang hebben tot uw persoonsgegevens, zoals dienstverleners of partners van Tillotts.

Wanneer wij een derde toegang geven tot uw persoonsgegevens, implementeren wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat (i) de persoonsgegevens worden gebruikt in overeenstemming met deze Verklaring en (ii) de beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens worden gehandhaafd.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden ingekeken door of overgedragen aan een regelgevende instantie, overheidsinstantie, rechtbank of nationale en/of internationale publieke instelling, wanneer wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- of regelgeving, of op hun verzoek.

De persoonsgegevens die wij over u verzamelen, kunnen ook worden verwerkt, geraadpleegd of opgeslagen in een ander land dan het land waar Tillotts is gevestigd. Dit land biedt mogelijk niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming.

Als wij uw persoonsgegevens overdragen aan bedrijven die zich bevinden in rechtsgebieden buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij ervoor dat wij uw persoonsgegevens beschermen door i) het beschermingsniveau toe te passen dat wordt vereist door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming waaraan Tillotts is onderworpen, ii) te handelen in overeenstemming met ons interne beleid en standaarden, en iii) uw persoonsgegevens alleen door te geven op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (indien een dergelijk besluit bestaat) of standaardcontractbepalingen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie (beschikbaar op verzoek), tenzij anders aangegeven. Met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens aan andere bedrijven van de groep, heeft de Tillotts-groep een reeks interne regels aangenomen om een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen in het geval van gegevensoverdracht, met name buiten de Europese Economische Ruimte.

Sectie 5 - Wat is de rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

De rechtsgrond voor het verwerken van uw verzoeken met betrekking tot medische informatie en kwaliteitsklachten is het gerechtvaardigd belang dat Tillotts nastreeft. Daarbij zorgt Tillotts ervoor dat zij geen inbreuk maakt op uw belangen of uw fundamentele rechten en vrijheden. Het gerechtvaardigd belang van Tillotts is om verzoeken die bij haar worden ingediend efficiënt te kunnen verwerken, beheren en beantwoorden om juiste en volledige informatie te verstrekken met betrekking tot medische informatie en kwaliteitsklachten.

De behandeling van verzoeken met betrekking tot een kwaliteitsklacht die een risico voor de volksgezondheid kan inhouden, is gebaseerd op de wettelijke verplichting van Tillotts om het verzoek te behandelen (in Frankrijk, in overeenstemming met

artikel R5124-55 van het Volksgezondheidswetboek (“Code de la santé publique”), in België, op basis van de regels inzake naleving en controle, zoals bepaald in de wet van 25 maart 1964 betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik en het koninklijk besluit van 14 december 2006 betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik en, in Nederland, zoals bepaald in de Geneesmiddelenwet en de Regeling Geneesmiddelen).

In het geval dat u ons gezondheidsgegevens verstrekt als onderdeel van uw verzoek, is de mogelijke verzameling van deze gezondheidsgegevens in het kader van de verwerking van uw verzoeken met betrekking tot medische informatie en kwaliteitsklachten, in voorkomend geval, noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid en is met name bedoeld om te waarborgen dat wordt voldaan aan hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen voor gezondheidszorg en producten, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 9 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad 27 april 2016 (“AVG”) (alsook, wat Frankrijk betreft, artikel 66 van de gewijzigde wet van 6 januari 1978, bekend als de “Loi informatique et libertés”).

Sectie 6 - Hoe lang worden uw gegevens bewaard?
Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is om de hierin genoemde doeleinden te bereiken. Deze bewaartermijnen zijn ofwel in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen, voor zover deze bestaan, ofwel onafhankelijk vastgesteld door Tillotts in overeenstemming met de bepalingen van artikel 5-1-e van de AVG.

Sectie 7 - Hoe wordt de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens gewaarborgd?
Tillotts neemt alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen met betrekking tot de risico's die de verwerking met zich meebrengt om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen en, in het bijzonder, op het moment van verzameling, tijdens overdracht en opslag, om te voorkomen dat deze worden gewijzigd, aangetast of dat onbevoegde derden toegang krijgen. Tillotts zorgt er ook voor dat geautoriseerde derden met toegang tot persoonsgegevens veiligheidsgaranties bieden die gelijkwaardig zijn aan die van Tillotts.

Sectie 8 - Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?
Je hebt de volgende rechten:

- het recht op inzage en rectificatie van uw persoonsgegevens
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, op voorwaarde dat de verwerking niet plaatsvindt om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, op voorwaarde dat de verwerking niet plaatsvindt om te voldoen aan een wettelijke verplichting en niet is gebaseerd op gerechtvaardigd belang
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen, op voorwaarde dat de verwerking niet plaatsvindt om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- het recht om uw toestemming voor de verwerking op elk moment in te trekken, als de rechtsgrondslag voor de verwerking uw toestemming is

Bij het uitoefenen van uw rechten kan Tillotts u, indien nodig, om een identiteitsbewijs vragen om uw identiteit te verifiëren. Deze informatie wordt niet langer bewaard dan nodig is voor dit doel.

Als u vragen hebt over de bescherming van uw gegevens of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen op het volgende adres: dataprivacy@tillotts.com. In geval van een klacht staat het u vrij een verzoek in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in het land waar u woont:

- In Frankrijk is dit de Commission nationale de l'informatique et des libertés ("CNIL" - http://www.cnil.fr/ - Place de Fontenoy 3, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07).

- In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit ("GBA" - https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/ - 1000 Brussel, Drukpersstraat 35).

- In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP" - https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/ - Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag).

Sectie 9 - Wijzigingen aan de Verklaring
Deze Verklaring kan periodiek worden bijgewerkt om noodzakelijke wijzigingen in onze privacypraktijken weer te geven. In dat geval zullen wij u, voor zover nodig, hiervan op de hoogte stellen en de meest recente wijzigingsdatum bovenaan de Verklaring vermelden.